

22nd October 2018

Dear Sir/Madam,

STAKEHOLDER CONSULTATION INVITATION TO COMMENT ON MALAYSIAN SUSTAINABLE PALM OIL (MSPO) MAIN ASSESSMENT

We are pleased to invite you to attend and provide comments in the stakeholder consultation meeting.

S28 SPOC Tawau, has applied to Global Gateway Certifications Sdn Bhd to carryout certification activities in accordance with the Malaysian Sustainable Palm Oil (MSPO) standards.

The standards that shall be applied in the assessment are as below;

- MS 2530-2: MSPO, Part 2: General Principles for Independent Smallholders

The Malaysian Sustainable Palm Oil (MSPO) Certification Scheme is the national scheme in Malaysia for oil palm plantations, independent and organised smallholdings, and palm oil processing facilities to be certified against the requirements of the MSPO Standards. To obtain a copy of MSPO Standards Publication, please contact Departments of Standards Malaysia at <http://www.standardsmalaysia.gov.my>.

As planned, the auditing will be conducted on **26th November 2018 – 28th November 2018**. Date and time for consultation of interested parties are as follows:

Date : 27th November 2018
Time : 10:30 am to 12:30 pm
Location: Malaysia Palm Oil Board (MPOB),
S28 SPOC Tawau,
Wisma Sin Kui, Ground Floor,
TB3477, Lorong Abaca, Jalan Masjid,
91000 Tawau,
Sabah, Malaysia.

Note *: If you are unable to attend the meeting you are most welcome to meet our audit team and convey your comments during any of the audit days.

Applicant	S28 SPOC Tawau
Contact details	Encik Mohd Zaidi bin Mapaita Group Manager, S28 SPOC Tawau, Wisma Sin Kui, Ground Floor, TB3477, Lorong Abaca, Jalan Masjid, 91000 Tawau, Sabah, Malaysia +6089 755 813 mzaidi@mpob.gov.my



Brief business information of applicant	S28 SPOC Tawau is located in Tawau, Sabah. There are about 51 smallholders in this certification unit. The oil palm advisory is conducted by the MPOB Cawangan Tawau's Officers.
--	--

PALM OIL MILL (POM) FOR THIS ASSESSMENT							
Name of Palm Oil Mill	Mill Capacity	Location	GPS reference		Forecasted Annual output (MT)		
			(POM)	MT/Hr	Address	Longitude	Latitude
NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

ASSOCIATED SUPPLY BASE OF FFB TO THE ABOVE POM TO BE INCLUDED IN THIS ASSESSMENT			
Owned Oil Palm Plantation / Association	GPS reference		Area Summary (Ha)
	Longitude	Latitude	Total
S28 SPOC Tawau	E 117°53'16.3"	N 4°14'45.5"	365.23
Total			365.23

Stakeholder consultation is one of the most important parts in certification process; during which relevant national, regional as well as local stakeholders are asked to give their views and opinions as to whether the applicant's certification units comply with the requirements of the MSPO's requirements.

We invite all stakeholders to take part in this consultation process as you can make a positive contribution to the certification decision. We invite you to raise any issues, both positive and negative, by sending a written response by mail, fax or by e-mail to our Global Gateway Certifications Sdn Bhd .

For your guidance, you may consider the following points:

- Environmental protection.
- Biodiversity conservation.
- Opportunities for employment.
- Provision of housing, sanitation, amenities and educational support.
- Company approach to community development.
- Participation in decision making.
- Any other issue, both positive and negative that you consider may be of relevance to the assessment.



Please direct your comments to:

Global Gateway Certifications Sdn Bhd
Certification Manager,
Global Gateway Certifications Sdn Bhd,
No.10, Jalan Rasmi 7,
Taman Rasmi Jaya,
68000 Ampang,
Selangor Darul Ehsan,
Malaysia.
Tel: +603 4256 2689
Fax: +603 4256 2687
Email: admin@ggc.my

Details on the audit team:

Ismadi bin Hj Ismail (Lead Auditor)

He holds Diploma in Planting Industry Management from MARA Institute of Technology, Kuantan Pahang. 24 years of working experiences with various plantation companies and skills in Best Agriculture Practices (GAP) for plantation. Fully trained in CoP, MSPO and OSHAS. Qualified as Lead Auditor/Auditor for MSPO and CoP. Involved in MSPO assessment since 2017. Completed and certified MSPO Auditor course in 2017 held by SGS (M) Sdn Bhd and ISO 9001:2015 lead auditor course by TOMC. Member of GGC MSPO audit team. Able to speak and understand Bahasa Malaysia and English.

Tuan Haji Ahmad bin Sukiman (Auditor)

He holds MSc Plantation Management from Universiti Putra Malaysia (UPM). Above 30 years of working experiences with various plantation companies and skills in Best Agriculture Practices (GAP) for plantation. Fully trained in MSPO and qualified as Lead Auditor/Auditor for MSPO. Involved in MSPO assessment since 2015. Completed and certified MSPO Auditor course in 2015 held by DQS Certification (M) Sdn Bhd and ISO 9001:2015 lead auditor course by TOMC. Member of GGC MSPO audit team. Able to speak and understand Bahasa Malaysia and English.

Wan Mohd Azlan bin Wan Ngah (Auditor)

He is graduated from Open University Malaysia with a Bachelor's Degree in Business Administration with more than 30 years working experience in various plantation company and skills in Good Agricultural Practices (GAP) including Integrated Pest Management (IPM). Involved in MSPO assessment since 2018. Completed and certified MSPO Auditor course in 2017 held by SIRIM STS Sdn Bhd and ISO 9001:2015 lead auditor course by TOMC. Member of GGC MSPO audit team. Able to speak and understand Bahasa Malaysia and English.



Comments received within 30 days from the date of this letter will be considered in this Assessment. Please include the following information should we need to contact you for clarification on any issues raised:

Name : _____
Address : _____
E-Mail : _____
Phone Number : _____
Summary of Issue : _____

If you wish your comments to be treated confidentially or remain anonymous, please mark your reply "CONFIDENTIAL".

If for any valid reason that you do not agree with the outcome of the certification (e.g. disagree with the granting of the certificate to this management unit and etc.), the stakeholder has the right to dispute and complain to GGC. The stakeholder shall submit its complaint/disputes/grievances to GGC within 30 days, supported by relevant facts and data for considering during the Complaint/Disputes/Grievances Procedure.

We thank you for the participation and feedback.

Yours Sincerely,



Mohamad Fitri bin Mustafa
Quality Manager,
Global Gateway Certifications Sdn Bhd



22^{hb} Oktober 2018

Kepada Badan atau Orang Perseorangan yang Berkepentingan,

**JEMPUTAN UNTUK MEMBUAT ULASAN BERKENAAN DENGAN PENILAIAN UTAMA
PENSIJILAN PIAWAIAN KELESTARIAN MINYAK SAWIT MALAYSIA (MSPO)**

Dengan sukacita kami menjemput pihak Tuan / Puan untuk menghadiri dan memberi komen di sesi rundingan seperti di atas.

S28 SPOC Tawau yang merupakan Kumpulan Pekebun Kecil di Malaysia, telah memohon kepada Global Gateway Certifications Sdn Bhd untuk melaksanakan penilaian pensijilan Piawaian Kelestarian Minyak Sawit Malaysia (MSPO).

Keperluan piawaian yang akan digunapakai semasa proses pensijilan adalah:

- MS 2503-2: MSPO, “Bahagian 2: Prinsip-Prinsip Umum Untuk Pekebun-Pekebun Kecil Bebas”

Malaysian Sustainable Palm Oil (MSPO) merupakan skim persijilan peringkat kebangsaan di mana syarikat perladangan, syarikat persendirian dan pekebun kecil berorganisasi dan premis pemprosesan kelapa sawit disijilkan berdasarkan keperluan piawaian yang digariskan di dalam Standard MSPO. Untuk mendapatkan salinan standard MSPO, sila layari laman sesawang Jabatan Standard Malaysia (JSM) di <http://www.standardsmalaysia.gov.my>.

Seperti yang dijadualkan, penilaian pensijilan tersebut akan bermula pada **26^{hb} November 2018 – 28^{hb} November 2018**. Tarikh dan masa bagi perundingan pihak berkepentingan adalah seperti berikut:

Tarikh : 27^{hb} November 2018
Masa : 10:30 pagi hingga 12:30 petang
Lokasi : Malaysia Palm Oil Board (MPOB),
S28 SPOC Tawau,
Wisma Sin Kui, Ground Floor,
TB3477, Lorong Abaca, Jalan Masjid,
91000 Tawau,
Sabah, Malaysia.

Nota*: Sekiranya pihak Tuan /Puan tidak dapat menghadiri mesyuarat penilaian, pihak Tuan/Puan disarankan untuk bertemu Juruaudit dan memaklumkan sebarang ulasan ketika sesi audit berkenaan berlangsung.

Syarikat Pemohon	S28 SPOC Tawau
Butiran Pemohon	Encik Mohd Zaidi bin Mapaita Group Manager, S28 SPOC Tawau, Wisma Sin Kui, Ground Floor, TB3477, Lorong Abaca, Jalan Masjid, 91000 Tawau, Sabah, Malaysia +6089 755 813 mzaidi@mpob.gov.my



Maklumat ringkas perniagaan pemohon	S28 SPOC Tawau bertempat di Tawau, Sabah. Terdapat 51 orang pekebun kecil di unit persijilan ini. Kawasan perladangan pekebun kecil ini di kawal selia oleh pegawai MPOB Cawangan Tawau.
--	--

MAKLUMAT KILANG KELAPA SAWIT YANG TERLIBAT DALAM SKOP PENSIJILAN INI.

Nama kilang sawit	Kapasiti Kilang	Lokasi	Rujukan GPS		Anggaran Pengeluaran Tahunan (MT)		
			(KKS)	MT/Jam	Alamat	Longitude	Latitude
TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA

RANTAIAN BEKALAN BTS YANG TERLIBAT DALAM SKOP PENSIJILAN INI

Nama Ladang / Pertubuhan	Rujukan GPS		Jumlah kawasan (Ha)
	Longitude	Latitude	Jumlah
S28 SPOC Tawau	E 117°53'16.3"	N 4°14'45.5"	365.23
Jumlah			365.23

Perundingan dari pihak berkepentingan adalah salah satu aktiviti dalam utama dalam proses pensijilan, di mana semua pihak berkepentingan diminta untuk memberi pandangan yang boleh mempengaruhi keputusan samada keperluan MSPO dipatuhi.

Kami meminta anda mengemukakan sebarang isu, baik positif mahupun negatif melalui surat, fax atau e-mel kepada Global Gateway Certifications Sdn Bhd. Tuan/ Puan boleh menghadiri sesi bersama pihak berkepentingan semasa audit. Sebagai rujukan, anda boleh mempertimbangkan isu-isu seperti berikut;

- Perlindungan alam sekitar
- Pemulihan kepelbagaian biologi
- Pengwujudan peluang pekerjaan
- Penyediaan perumahan, sanitasi, dan pendidikan sokongan
- Pendekatan syarikat dalam perkembangan masyarakat
- Mengambil bahagian dalam membuat keputusan
- Isu-isu yang lain baik positif atau negatif yang anda fikir relevan kepada penilaian



Sila hantar pandangan / komen anda kepada:

Global Gateway Certifications Sdn Bhd

Pengurus Pensijilan,
Global Gateway Certifications Sdn Bhd,
No.10, Jalan Rasmi 7,
Taman Rasmi Jaya,
68000 Ampang,
Selangor Darul Ehsan,
Malaysia.
Tel: +603 4256 2689
Fax: +603 4256 2687
Email: admin@ggc.my

Maklumat terperinci anggota Juruaudit:

Ismadi bin Hj Ismail (Ketua Juruaudit)

Beliau memiliki Diploma Pengurusan Perladangan dari Institut Teknologi MARA, Kuantan, Pahang. 24 tahun pengalaman dengan syarikat-syarikat perladangan dan mempunyai kemahiran bekerja dalam Amalan Pertanian Terbaik (GAP) untuk perladangan. Sepenuhnya dilatih dalam CoP, MSPO dan OSHAS. Layak sebagai Ketua Juruaudit / Juruaudit untuk MSPO dan CoP. Terlibat dalam penilaian MSPO sejak 2017. Menghadiri kursus juruaudit MSPO pada tahun 2017 yang dikendalikan oleh SGS (M) Sdn Bhd. dan ISO 9001:2015 yang di kendalikan oleh TOMC. Ahli pasukan MSPO audit GGC. Boleh bertutur dan memahami Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.

Tuan Haji Ahmad bin Sukiman (Juruaudit Sokongan)

Beliau memiliki Ijazah Pengurusan Ladang dari Universiti Putra Malaysia (UPM). Mempunyai 30 tahun pengalaman dengan syarikat-syarikat perladangan dan berkemahiran bekerja dalam Amalan Pertanian Terbaik (GAP) untuk perladangan. Sepenuhnya dilatih dalam MSPO dan berkelayakan sebagai Ketua Juruaudit / Juruaudit untuk MSPO. Terlibat dalam penilaian MSPO sejak 2015. Menghadiri kursus juruaudit MSPO pada tahun 2015 yang dikendalikan oleh DQS Certification (M) Sdn Bhd dan ISO 9001:2015 yang di kendalikan oleh TOMC. Ahli pasukan MSPO audit GGC. Boleh bertutur dan memahami Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.

Wan Azlan bin Wan Ngah (Juruaudit Sokongan)

Beliau berkelulusan dari Universiti Terbuka Malaysia dengan Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan dengan lebih daripada 30 tahun pengalaman bekerja dalam pelbagai syarikat perladangan dan kemahiran dalam Amalan Pertanian Baik (GAP) termasuk Pengurusan Perosak Bersepadu (IPM). Terlibat dalam penilaian MSPO Audit sejak 2018. Menghadiri kursus juruaudit MSPO pada tahun 2017 yang dikendalikan oleh SIRIM STS Sdn Bhd dan kursus ISO 9001: 2015 yang dikendalikan oleh TOMC. Ahli pasukan MSPO audit GGC. Boleh bertutur dan memahami Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.



Komen yang diterima dalam tempoh 30 hari daripada tarikh surat ini akan dipertimbangkan. Sila sertakan maklumat bertulis dalam format berikut untuk kami menghubungi anda (jika perlu) untuk mendapat penjelasan terperinci mengenai isu-isu yang dibangkitkan.

Nama : _____
Alamat : _____
E-mel : _____
Nombor Telefon : _____
Ringkasan Isu : _____

Jika komen anda ingin dirahsiakan, sila tanda perkataan "SULIT" di penjuru atas borang tersebut.

Jika tuan puan tidak bersetuju dengan keputusan persijilan (penganugerahan persijilan kepada unit di atas), tuan puan mempunyai hak untuk mempertikai keputusan tersebut dan aduan boleh diajukan kepada GGC. Sebarang aduan/rungutan/pertikaian perlu diajukan kepada GGC dalam jangka tempoh 30 hari, beserta bukit sokongan yang relevan semasa Prosedur Aduan/Rungutan/Pertikaian.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



Mohamad Fitri bin Mustafa
Pengurus Kualiti,
Global Gateway Certifications Sdn Bhd